

GARAGE TERRIEN. SE DIVERSIFIER OU PASSER À LA TRAPPE

La notoriété de leur entreprise, les fils Terrien la doivent autant à leurs talents d'entrepreneurs qu'à leur professionnalisme. Ces spécialistes de la mécanique automobile savent prendre les bons virages quand l'activité l'impose. Coup d'œil dans le rétroviseur.

« La force de notre entreprise est qu'elle offre de multiples services. Nous sommes capables d'évoluer rapidement pour nous adapter aux besoins de nos marchés qu'il s'agisse de l'activité poids lourds ou de l'activité automobile », soulignent Franck et Christophe Terrien, respectivement directeur général et Pdg du garage qui porte leur nom.

Le Garage Terrien & fils a été créé en 1966 à La Chapelle Basse Mer, par Camille et Mélanie. En 1991, leurs deux plus jeunes fils ont rejoint l'entreprise familiale. Objectif : poursuivre et développer durablement le travail entrepris par leurs parents. Presque 20 ans après, l'objectif est en partie atteint. Les chiffres parlent d'eux même : 16 personnes salariées, une surface totale d'atelier dédiée aux services de l'automobile et du poids lourd de 2000 m², un chiffre d'affaires de près de 3 millions d'euros. Et surtout, une offre de services proposée aux clients qui s'est considérablement élargie.

GARAGE AUTOMOBILES

Dans le domaine de l'automobile, terrain réservé à Christophe, ce dernier a choisi de se rapprocher de l'enseigne Motrio, réparateur automobile multi-marques pour l'activité mécanique, carrosserie, peinture, réparation et entretien. Des services traditionnels auxquels s'ajoutent la location de véhicules de tourisme et utilitaires et une station essence. « Les automobiles sont de plus en plus fiables. Le temps entre chaque période d'entretien s'est allongé. La mécanique est moins sollicitée. Il a donc fallu développer d'autres activités comme le parc de vente occasions automobiles et poids lourds », explique le Pdg de l'entreprise.

GARAGE POIDS LOURDS

Son frère, Franck, qui s'est concentré sur l'activité poids lourds offre les services d'atelier carrosserie et mécanique sous l'enseigne Renault Trucks. Il est le référent de la marque pour le Sud Loire et suit régulièrement les formations du Groupe à Lyon. Il a également ouvert un centre de contrôle agréé

Dekra. « Nous appliquons le principe du « One stop shopping » qui consiste à réduire le temps d'immobilisation en permettant aux sociétés de transports ou aux entreprises possédant une flotte de trouver tous les services utiles à l'entretien de leurs outils de travail », indique Franck Terrien. « Si on ne se diversifie pas, on risque de passer à la trappe. Cette offre multiservices nous permet de nous distinguer des groupes qui n'ont pas la souplesse de nos petites structures », précise Christophe.

Autre service à sortir bientôt de terre : le contrôleur, appareil enregistreur embarqué permettant de gérer l'activité professionnelle des routiers. « Nous assurerons l'installation et l'entretien de ces machines », annonce Franck.

« Camille Terrien n'a pas eu tort d'investir dans le foncier en s'installant. Aujourd'hui, l'entreprise peut se développer localement. Il ne faut pas s'imaginer que tout a été facile pour nous. Nous avons dû racheter les parts de l'entreprise à nos parents », déclarent-ils en cœur. Pour la mériter, il leur aura fallu de l'huile de vidange, mais aussi et surtout de l'huile de coude pour amener jusque-là le garage familial. Une transmission réussie grâce au talent de ces hommes et de la valeur « Travail », restée bien ancrée dans la famille Terrien qui définitivement... porte bien son nom.



GARAGE TERRIEN + FILS

14 Bd Pasteur - 44450 La Chapelle Basse Mer

Tél. : 02 40 06 31 52

www.garage-terrien.com

garage.sa.terrien@wanadoo.fr



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Loire-Atlantique