

# Transports Lombard

## Transports et services funéraires : un marché qui recrute

Nouvelles prestations déléguées par les pompes funèbres, marché de plus en plus professionnalisé et concurrentiel, le secteur du transport et de portage funéraire se développe. Et avec lui les emplois. Mais le recrutement s'avère difficile. La société Transports Lombard en sait quelque chose : c'est du côté des seniors, profils les plus adaptés, qu'elle cible ses recherches.

« Notre activité connaît actuellement une forte croissance. Nous avons besoin de recruter du personnel. Mais nos horaires sont très particuliers. Nous proposons des temps partiels qui peuvent, si la croissance se poursuit, évoluer vers des temps pleins », indique Thierry Jolly, co-gérant de l'entreprise Transports Lombard.

Avec son associé, Bernard Sansoucy, il a racheté en 2006 une société de transports et de prestations funéraires. « Le marché change. Les prestataires de pompes funèbres sont de plus en plus nombreux à vouloir sous-traiter l'activité de transport de corps avant et après mise en bière et la mise à disposition d'un véhicule et de son personnel pour l'organisation des cérémonies. Il y a aussi eu des changements chez certains prestataires. Du coup, le marché s'est ouvert et nous en profitons sans qu'aucun démarchage commercial ait été nécessaire à ce jour », précise le co-gérant qui estime que le savoir-faire de l'entreprise dans le domaine ambulancier et notamment celui des urgences est un atout considérable. « On observe une professionnalisation du métier. Pour notre part, nous profitons d'une expérience de plus de 20 ans dans le secteur ambulancier où nous avons appris à être réactifs, rassurants vis-à-vis des clients ce qui crée énormément de "capital confiance".

### Opération recrutement

Cette diversification de l'activité a conduit les deux associés à lancer une vaste opération de recrutement, laquelle s'avère difficile compte tenu du type d'activité : « Nous avons d'abord ciblé les jeunes pour nous apercevoir très vite que ce public n'est finalement pas adapté. Il faut une certaine « expérience de la mort », ne pas avoir peur de rentrer dans une chambre funéraire, savoir adopter la bonne attitude face aux personnes endeuillées, digne, discrète, effacée... La qualité de nos prestations est appréciée justement parce que nous sommes très exigeants dans notre recrutement ».

Récemment, Maison de l'emploi et Chambre de Métiers ont accompagné l'entreprise dans sa recherche de nouveaux salariés. Thierry Jolly et son associé ont rencontré des candidats sélectionnés par la chambre consulaire dans le cadre de l'accompagnement RH Plus et d'une opération de « Job dating ». Mais la pêche n'a pas été convaincante. La difficulté étant augmentée par la nécessité de recruter des hommes car il faut être capable de porter des poids de près de 250 kg et surtout le type de contrats proposés, des temps partiels. Peu de jeunes veulent prendre le risque d'attendre un temps plein que l'entreprise ne peut pas garantir en terme de délais. « Finalement, les dernières personnes recrutées



sont des seniors, des retraités satisfaits de trouver un temps partiel et d'intervenir en fonction de l'activité ».

Des profils de seniors auxquels l'entreprise va désormais s'attacher « car ce public correspond mieux au travail demandé. Ce sont des gens qui ont déjà affronté la mort. Ils savent comment se comporter ».

Après l'achat de deux nouveaux véhicules et la formation d'une équipe de 4 porteurs, l'entreprise souhaite recruter rapidement une deuxième équipe, et pourquoi pas une troisième d'ici peu.

### Transports Lombard

89 route de Saint-Herblain - 44100 Nantes  
Tél. 02 40 63 11 38

